



نموذج الشكوى والتظلم

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

البطاقة التعريفية

العنوان	نموذج الشكوى والتظلم
الوصف	مستند يتم استخدامه من قبل المتطوع في حال تعرضه لمخالفة ضمن دائرة حقوقه أو استيفائه للالتزامات الجمعية تجاهه، بطريقة منظمة وواضحة
الهدف والغاية	(١) ضمان حصول المتطوع على كافة حقوقه (٢) تعزيز الثقة بين المتطوع والمنظمة (٣) توفير بيئة تحسين فورية تضمن الالتزام بحقوق المتطوع
المستهدفون	(١) المتطوعون (٢) مدير وحدة التطوع (٣) الإدارة التنفيذية

نموذج الشكوى والتظلم

بيانات المتطوع			
اسم المتطوع	رقم الجوال	تاريخ بدء التطوع	
بيانات الفرصة التطوعية			
مسمى الفرصة التطوعية	القسم	مدير الفني المباشر	
نوع المشكلة		تاريخ المشكلة	
<input type="radio"/> شكوى	<input type="radio"/> نظلم	/ / ١٤ هـ	
وصف المشكلة:			
المستندات الداعمة (إن وجد):			
(١)			
(٢)			
اسم المتطوع:		التوقيع:	
من يحق له الاطلاع على الشكوى أو التظلم			
<input type="radio"/> المدير الفني المباشر	<input type="radio"/> مدير وحدة التطوع	<input type="radio"/> المدير التنفيذي	
خاص بمن ينظر في المشكلة			
اسم من نظر في المشكلة	تاريخ النظر فيها	التوقيع	
التوجيه:		إجراءات ضمان عدم تكرار المشكلة:	
تنفيذ التوجيه:	<input type="radio"/> تم	<input type="radio"/> لم يتم ، والسبب:	
إغلاق الشكوى			
اسم من أغلق الشكوى	تاريخ إغلاق الشكوى	التوقيع	



جمـعـية الإسـكان التـنـمـوي
بـعـسـير
HOUSING DEVELOPMENT ASSOCIATION ASSIR

جمـعـية الإسـكان التـنـمـوي بـعـسـير
تـرخـيـص رـقـم 2068

0550939929 (واتساب)

eskanabha@gmail.com

www.eskanaseer.org

أبها - حي القرى - مقابل مدرسة سعد بن معاذ الابتدائية